Feedback

Projeto Interdisciplinar I

Gestão da Tecnologia da Informação (GTI)
Instituto Federal do Paraná (IFPR)
Campus Pinhais

Roteiro

1. Feedback
2. IA e o futuro em GTI
3. Próximos passos

O que funcionou, o que melhorar e como fazer nas próximas apresentações

O que funcionou

- Tempo foi respeitado
- Participação com dúvidas e sugestões
- **E vocês:** qual apresentação vocês lembram melhor, e por quê?

O que melhorar

Três padrões apareceram em várias apresentações

- Confecção dos slides
- Comunicação
- Uso de Inteligência Artificial (IA)

Confecção dos slides: legibilidade

- **O quê?** letras pequenas e fundos que atrapalhavam a leitura
- **Por quê:** se a plateia precisa forçar a vista, para de ouvir
- **Como melhorar:** aumente a fonte, garanta contraste entre texto e fundo e teste projetando o slide ou olhando de longe antes de apresentar

Confecção dos slides: aprofundamento

- **O quê?** tópicos muito aprofundados ao lado de outros sem o aprofundamento necessário
- **Por quê:** quando um tópico é muito denso e outro muito raso, entende-se que o grupo não decidiu o que era mais importante
- **Como melhorar:** antes de montar os slides, listem os tópicos e definam quanto tempo e quantos slides cada um merece. Treine a apresentação de cada slide
- **Exemplo:** 15 minutos e 5 tópicos $\rightarrow$ cerca de 3 minutos e 2 slides por tópico

Evite

A inteligência artificial vem sendo utilizada em diversos contextos educacionais, sendo possível observar diferentes impactos tanto positivos quanto negativos na aprendizagem dos estudantes ao longo do tempo, conforme indicam vários autores da área.

Prefira

IA na educação:

- Impacto positivo: personalização
- Impacto negativo: dependência

Comunicação: volume e presença

- **O quê?** fala com pouco volume
- **Por quê:** voz baixa perde a plateia do fundo da sala
- **Como melhorar:** ensaiar em voz alta, em espaço amplo, pedindo a alguém que ouça do fundo

Comunicação: leitura do slide

- **O quê?** fala em excesso, principalmente lendo o slide
- **Por quê:** a leitura torna a apresentação cansativa, e a plateia lê mais rápido do que você fala
- **Como melhorar:** cronometre o ensaio. O slide deve ter palavras-chave e o discurso deve explicar o que não está escrito
- **Teste rápido:** se você lê o slide palavra por palavra, o slide tem texto demais

Uso de IA generativa

- **O quê?** uso genérico de geradores de conteúdo
- **Por quê:** apresentação com visual padronizado, repetitiva e que não estabelece um diálogo direto com o conteúdo
- **Como melhorar:** ao usar IA, tenha uma razão para o uso, revise o resultado e avise ao público que aquilo foi gerado

Por que falar de IA aqui?

Algumas falhas que vimos nas apresentações (genérico, sem critério, sem revisão, ninguém sabe explicar o que está no slide) são as que vão diferenciar profissionais de TI nos próximos anos

A IA já faz parte do trabalho de TI

- A pergunta deixou de ser *se* vocês vão usar IA e passou a ser *como*
- Em TI, a IA já:
  - escreve código e gera documentação
  - analisa logs e classifica chamados
  - sugere arquiteturas
- GTI lida com gestão, governança e alinhamento entre tecnologia e negócio: o impacto é direto no dia a dia

O que a IA faz bem e o que ela não faz

A IA faz bem

- Tarefas repetitivas
- Primeiro rascunho
- Resumos
- Padrões em grande volume de dados
- Tradução entre linguagens

A IA faz mal ou não faz (ainda?)

- Entender o contexto da organização
- Assumir responsabilidade
- Negociar com pessoas
- Avaliar riscos éticos e legais
- Saber o que perguntar

Funções mais protegidas: as que exigem julgamento, contexto e responsabilidade, o núcleo da gestão de TI

O risco real

- O risco não é “a IA vai tomar meu emprego”
- Quem usa IA sem pensar entrega trabalho raso e fácil de substituir
- **Ligação com o feedback:** a apresentação genérica gerada por IA é um exemplo em miniatura do uso sem critério

Competências que ganham valor

- **Pensamento crítico:** a IA erra com confiança, alguém precisa avaliar
- **Comunicação:** exatamente o que este feedback trabalha
- **Governança e ética:** LGPD, vieses, uso responsável, auditoria de sistemas com IA
- **Saber perguntar:** definir bem o problema antes de pedir a solução
- **Visão de negócio:** traduzir necessidade em requisito

Use a IA para acelerar o que você já entende, não para substituir o que você ainda não aprendeu

- Se você não consegue explicar o que a IA gerou, não use
- Vale para slides, código, relatórios... E projetos!
- Ao citar dados sobre o mercado, busque fontes atuais e cite-as: evite previsões categóricas

3 ações para a próxima apresentação

1. **Slides:** fonte grande, bom contraste e tempo definido por tópico
2. **Fala:** ensaie em voz alta e cronometrado, com palavras-chave no slide
3. **IA:** tenha uma razão para usar, revise o resultado e avise o público